УТВЕРЖДАЮ
Кириченко Елена Юрьевна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

фио

подпись

12.10.2026
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования – Центр детского творчества

(наименование образовательной организации)

муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	**6659059864**
Общий балл:	98,97
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	**65**
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	**22**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (2,00% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Хисамова Татьяна Геннадьевна, директор		

2	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,30% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Хисамова Татьяна Геннадьевна, директор		
3	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,20% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2.Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3.Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия	01.12.2027	Хисамова Татьяна Геннадьевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (0,80 % от общего числа опрошенных респондентов)	1. Регулярно распространять информацию о событиях Центра в родительских чатах. 2. Ежеквартально организовывать и проводить выставку работ обучающихся. 3. Организовать и провести конкурс для обучающихся.	01.12.2027	Хисамова Татьяна Геннадьевна, директор		
5	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,00% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет удовлетворенности расписанием, внести корректировки по необходимости. 2. Регулярно информировать об изменении расписания родителей в чатах учебных групп.	01.12.2027	Хисамова Татьяна Геннадьевна, директор		
6	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (0,70% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Обновить интерьер в зоне ожидания. 2. Организовать пошив сценических костюмов. 3. Провести частичное обновление мебели в учебных кабинетах.	01.12.2027	Хисамова Татьяна Геннадьевна, директор		