

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области в период

МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ЦЕНТРА ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА за второе полугодие 2022 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ "ГОРОД ЕКАТЕРИНБУРГ"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2021	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Размещена информация в полном объеме на стендах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации	01.09.2022
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций	31.12.2021	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Размещена информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	01.09.2022
3		гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	15.02.2021

4		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации	04.08.2022
5		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Размещены планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.02.2021
6		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2022	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	19.10.2022
7		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2022	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Получатели услуг проинформированы о функционале разделов официального сайта bus.gov.ru. через цифровые образовательные платформы, проведена разъяснительная работа на родительских собраниях, на информационном стенде учреждения размещен QR код со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.	30.09.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

8	88% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Для поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в организации проведено ежеквартальное выборочное анкетирование получателей образовательных услуг, проведен косметический ремонт коридоров и учебных кабинетов, смонтированы и оформлены новые информационные стенды, обновлены интерьеры помещений	01.10.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
9	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, отсутствует, в связи с отсутствием отдельного здания, организация располагается в помещении, на цокольном этаже жилого дома. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) пр.	31.12.2023	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Входная группа оборудована выносным пандусом	02.11.2022
10	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов не возможно с связи с отсутствием территории, прилегающей к зданиям образовательной организации (организация располагается в помещении, на цокольном этаже жилого дома)	31.12.2023	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Для оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов направлены запросы в Комитет по транспорту, организации дорожного движения и развитию улично-дорожной сети Администрации города Екатеринбурга и в ООО УК "РЭМП ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО РАЙОНА". Получены ответы об отсутствии возможности оборудования выделенных стоянок	02.11.2022

11	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы возможно в соответствии с экспертными заключениями по перепланировке помещения и при наличии соответствующего финансирования.	31.12.2023	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Имеется специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение с учетом доступности для инвалидов. В настоящее время дети-инвалиды и дети с ОВЗ в контингенте организации отсутствуют. Заключено соглашение о намерениях заключить договор безвозмездного пользования специально оборудованного для передвижения инвалида-колясочника с АНО "БДЦСТ "РАЗВИТИЕ"	02.11.2022
12	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Входная группа образовательной организации оборудована информацией об учреждении, режима работы с помощью таблички со шрифтом Брайля, на входные группы нанесен предупредительный знак "Осторожно Желтый круг" для слабовидящих потребителей. В помещении учреждения установлена мнемосхема помещений и дублирующие таблички на кабинетах со шрифтом Брайля	30.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
13	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2022	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Для поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию проведены обучающие семинары по вопросам соблюдения кодекса профессиональной этики	30.09.2021

14	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2022	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Для поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию с педагогическим коллективом проведены тренинги на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями), проведено анкетирование родителей (законных представителей)	15.10.2022
15	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Проведены мастер-классы работников организации по доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	15.10.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
16	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Проведено анкетирование получателей услуг на предмет готовности порекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.09.2022
17	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2022	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Для поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации составление расписания занятий организовано с учетом интересов получателей образовательных услуг, оформлена навигация внутри помещения	15.09.2022

18	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Для поддержания на прежнем уровне удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации проведены мероприятия по обновлению и модернизации материально-технической базы организации и материально-технического оснащения образовательного процесса	15.09.2022
----	--	---	------------	---------------------------------------	---	------------

Директор МБУ ДО - ЦДТ

Хисамова Т.Г.

