

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области в период

МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ЦЕНТРА ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА на 31.12.2021

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ "ГОРОД ЕКАТЕРИНБУРГ"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2021	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Размещена информация в полном объеме на стендах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации	25.05.2021
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций	31.12.2021	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Размещена информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	15.02.2021
3		гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	15.02.2021
4		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации	15.02.2021
5		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Размещены планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.02.2021
6		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	25.05.2021
7		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Проведена информационно-разъяснительную работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru с получателями услуг образовательной организации	15.02.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						

8	88% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Для поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в организации проводится ежеквартальное выборочное анкетирование получателей образовательных услуг, ежегодно проводится косметический ремонт, обновляются стенды, интрьер помещения.	31.12.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
9	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, отсутствует, в связи с отсутствием отдельного здания, организация располагается в помещении, на цокольном этаже жилого дома. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) пр	31.12.2023	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор		31.12.2023
10	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов не возможно в связи с отсутствием территории, прилегающей к зданиям образовательной организации (организация располагается в помещении, на цокольном этаже жилого дома).	31.12.2023	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор		31.12.2023
11	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы возможно в соответствии с экспертными заключениями по перепланировке помещения и при наличии соответствующего финансирования.	31.12.2023	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор		31.12.2023
12	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Входная группа образовательной организации оборудована информацией об учреждении, режиме работы с помощью таблички с шрифтом Брайля	31.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
13	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Для поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию проведены обучающие семинары по вопросам соблюдения кодекса профессиональной этики	31.12.2021
14	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Для поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию с педагогическим коллективом проведены семинары-практикумы по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)	31.12.2021
15	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Проведено обучение работников организации по доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	31.12.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

16	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Для поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым для законных представителей проводятся творческие мастер-классы, открытые занятия, совместные мероприятия, тренинги для обучающихся и их родителей (законных представителей).	31.12.2021
17	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Для поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации составление расписания занятий организуется с учетом интересов получателей образовательных услуг, оформлена навигация внутри помещения	31.12.2021
18	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Хисамова Татьяна Геннадьевна директор	Для поддержания на прежнем уровне удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации проводятся мероприятия по обновлению и модернизации материально-технической базы организации и материально-технического оснащения образовательного процесса	31.12.2021

Директор МБУ ДО - ЦДТ



Хисамова Т.Г.