

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ "ГОРОД ЕКАТЕРИНБУРГ"  
(наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель             | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|--|---|--|--------------------------------------|---------------------------------------|--|-----------------------------|
|  |   |  |                                      |                                       | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| 1  | 2   | 3  | 4                                    | 5                                     | 6  | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |   |  |                                      |                                       |  |                             |
| 1  | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 31.12.2021                           | Хисамова Татьяна Геннадьевна директор | Размещена информация в полном объеме на стендах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 25.05.2021                  |
| 2  | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru   | Разместить на официальном сайте образовательной организации: раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций  | 31.12.2021                           | Хисамова Татьяна Геннадьевна директор | Размещен на официальном сайте образовательной организации: раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций  | 15.02.2021                  |
| 3  |   | гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )   | 31.12.2021                           | Хисамова Татьяна Геннадьевна директор | Размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )   | 15.02.2021                  |
| 4  |   | информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций   | 31.12.2021                           | Хисамова Татьяна Геннадьевна директор | Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций   | 15.02.2021                  |
| 5  |   | планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году   | 31.12.2021                           | Хисамова Татьяна Геннадьевна директор | Размещены планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году   | 15.02.2021                  |
| 6  |   | отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году  | 31.12.2021                           | Хисамова Татьяна Геннадьевна директор | Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году   | 25.05.2021                  |
| 7  |   | Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.  | 31.12.2021                           | Хисамова Татьяна Геннадьевна директор | Проведена с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.   | 15.02.2021                  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |   |  |                                      |                                       |  |                             |

|  |  |  |            |                                       |  |            |
|--|--|--|------------|---------------------------------------|--|------------|
| 8  | 88% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 31.12.2023 | Хисамова Татьяна Геннадьевна директор | Поддерживаем на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                                    | 25.05.2021 |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |  |  |            |                                       |  |            |
| 9  | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов   | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, отсутствует, в связи с отсутствием отдельного здания, организация располагается в помещении, на цокольном этаже жилого дома. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) при наличии соответствующего финансирования. | 31.12.2023 | Хисамова Татьяна Геннадьевна директор | Ожидание соответствующего финансирования по данному направлению  | 31.12.2023 |
| 10   | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов   | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов не возможно с связи с отсутствием территории, прилегающей к зданиям образовательной организации (организация располагается в помещении, на цокольном этаже жилого дома).   | 31.12.2023 | Хисамова Татьяна Геннадьевна директор | Ожидание соответствующего финансирования по данному направлению  | 31.12.2023 |
| 11   | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов   | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы возможно в соответствии с экспертными заключениями по перепланировке помещения и при наличии соответствующего финансирования.  | 31.12.2023 | Хисамова Татьяна Геннадьевна директор | Ожидание соответствующего финансирования по данному направлению  | 31.12.2023 |
| 12   | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими   | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля   | 31.12.2023 | Хисамова Татьяна Геннадьевна директор | Ожидание соответствующего финансирования по данному направлению  | 31.12.2023 |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                             |  |  |            |                                       |  |            |
| 13   | 97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию   | 31.12.2021 | Хисамова Татьяна Геннадьевна директор | Поддерживаем уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 31.12.2021 |
| 14   | 99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.                                      | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию  | 31.12.2021 | Хисамова Татьяна Геннадьевна директор | Поддерживаем уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию                                      | 31.12.2021 |
| 15   | 97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.   | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия   | 31.12.2021 | Хисамова Татьяна Геннадьевна директор | Поддерживаем уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия   | 31.12.2021 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b> |  |  |            |                                       |  |            |
| 16   | 98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.   | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым  | 31.12.2021 | Хисамова Татьяна Геннадьевна директор | Поддерживаем на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым  | 31.12.2021 |
| 17   | 96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.   | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации   | 31.12.2021 | Хисамова Татьяна Геннадьевна директор | Поддерживаем на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации   | 31.12.2021 |
| 18   | 97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.   | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации  | 31.12.2021 | Хисамова Татьяна Геннадьевна директор | Поддерживаем на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации  | 31.12.2021 |

Директор МБУ ДО - ЦДТ



Хисамова Т.Г.