

Приложение № 2
к приказу Министерства общего
и профессионального образования
Свердловской области
от 31.10.2017 № 351-И

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценке качества оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования – Центра детского творчества

№/№	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1.	Организация работы с официальным сайтом в соответствии графиком наполняемости контента, поддержка актуальной информации	регулярно	Актуальная информация обновляется не реже одного раза в две недели. Вся необходимая информация на официальном сайте представлена в полном объеме
2.	Актуализация информации о педагогических работников на официальном сайте организации. Добавление фотографии педагогов, обновление информации о полученных квалификациях педагогических работников	начало 2019 года	В настоящее время информация актуализируется. Работа по данному направлению будет завершена к 14.01.2019
3.	Предоставление доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	постоянно	Доступность взаимодействия получателям услуг с Центром детского творчества по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов представлена на 100 %. Продолжение деятельности в том же направлении в течение календарного года
4.	Предоставление доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Выполняется на 100%
5.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	постоянно	Материально-техническое и информационное оснащение выполняется в соответствие с лицензионными требованиями. Образовательная деятельность Центра детского творчества

			осуществляется на шести площадках, в здании МБУ ДО — ЦДТ (г. Екатеринбург ул. Шевченко, 11) и пяти общеобразовательных организаций Железнодорожного района (школы за номерами: 4, 166, 170, 183, 208)
6.	Обеспечение условий по организации питания обучающихся	не предоставляется	Обучающиеся занимаются не более 4 часов в день, поэтому необходимости в осуществлении питания нет в соответствии с нормативными актами.
7.	Обеспечение условий для индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Проводится регулярно в рамках реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, разработки индивидуальных учебных маршрутов для обучающихся, в рамках психолого-педагогического сопровождения, воспитательной работы, досуговых мероприятий
8.	Реализация дополнительных образовательных программ	в течение года	В 2018-2019 учебном году в организации реализуются 53 дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программы. Программы размещены на официальном сайте организации
9.	Предоставление возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	в течение года	Выполняется на 100 %. Каждому обучающемуся предоставляется возможность развития своих творческих способностей в различных направлениях деятельности, в том числе через участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях
10.	Предоставление психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	постоянно	Медицинское обеспечение осуществляется на основании договора с поликлиникой по микрорайону. В организации предоставляется психолого-педагогическое сопровождение, работает педагог-психолог.
11.	Предоставление условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	По мере поступления заявлений на предоставления услуги	Возможность обучения по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам детям с ОВЗ предоставляется при наличии заявления законных представителей ребенка
12.	Обеспечение корпоративной культуры организации	постоянно	В коллективе создан благоприятный микроклимат. Ведется работа с родительской ответственностью, общественными

			организациями и другими социальными партнерами.
13.	Совершенствование профессионального мастерства педагогов	В течение учебного года	В организации реализуется программа для молодых педагогов «Дебют», программа по повышению профессионального мастерства педагогических работников «К вершине мастерства»
14.	Совершенствование материально-технического обеспечения организации с целью удовлетворения материально-техническим обеспечением организации пользователей услуг	В течение учебного года	В 2018 году в здании ЦДТ по улице: Шевченко, 11 проведен косметический ремонт. Пополнена материально-техническая база учебных кабинетов
15.	Поддержка высокого уровня удовлетворенностью качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Пользователи услуг полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в организации
16.	Повышение качества предоставляемых образовательных услуг организацией. Готовность получателями услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	постоянно	В данном направлении продолжена работа, направлена на повышение конкурентоспособности организации
17.	Размещение на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет отчета о реализации плана мероприятий	До 15 декабря 2018	Данный отчет будет размещен в срок

Директор




Т.Г. Хисамова