**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования –**

**Центр детского творчества**

620027 г. Екатеринбург, ул. Шевченко, 11 тел. (343) 388-00-40

ИНН 6659059864 КПП 667801001 ОГРН 1026602961967

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Меры по работе над рекомендациями по итогам

Независимой оценки качества на сайте nadegda.uralschool.ru

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №/№ | Показатель НОК и характеристика показателя | Средний балл | Меры по реализации рекомендаций |
|  | **Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.**  Ваш официальный сайт заслуживает наивысшей похвалы! Вся необходимая информация на нем представлена в полном объеме, актуальная, в структурированном виде – посетители могут быстро и легко найти все, что их интересует. Продолжайте в том же духе! Помимо выполнения требований нормативно-правовых актов, обновляйте информацию об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярно размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно и полезно для посетителей сайта. | **9.68** | Продолжить работу с официальным сайтом в соответствии графиком наполняемости контента, поддерживать актуальную информацию |
|  | **Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**   В целом наличие сведений о педагогических работниках на официальном сайте Вашей организации было оценено хорошо, но отмечены незначительные недостатки. Пожалуйста, проверьте актуальность данной информации и приведите ее в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов. | **8.62** | Актуализация информации о педагогических работниках на официальном сайте организации. Добавление фотографии педагогов, обновлена информация о полученных квалификациях. |
|  | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  Получателей услуг полностью устраивает доступность взаимодействия с Вашей организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. | **9.66** | Продолжить деятельность в том же направлении, в соответствии с должностными инструкциями сотрудников |
|  | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)**  Получатели услуг в Вашей организации полностью удовлетворены доступностью сведений о ходе рассмотрения их обращений. Предоставляйте актуальную информацию об их обращениях, используя все возможные каналы связи – по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. | **9.52** | Продолжить деятельность в том же направлении, в соответствии с должностными инструкциями сотрудников |
|  | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации**  По результатам независимой оценки отмечается удовлетворительное состояние материально-технического и информационного обеспечения организации, со значительными недостатками. Просим Вас принять меры по устранению недостатков и совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организации, чтобы участникам образовательного процесса было комфортно получать услуги в Вашей организации. | **5.38** | Данный показатель оценивается низким в связи с передачей здания на ул. Техническая, 138 в пользу МБОУ СОШ №129 и переезд большинства детских объединений на базы школ (от 3 до 8 км от прежнего места обучения). Сейчас учреждение находится в стадии реорганизации путём слияния с МБУ ДО – ДДТ, данный показатель может получить позитивную динамику. Завершение процесса реорганизации запланировано на 15 января 2018 года |
|  | **Условия по организации питания обучающихся**    Условия по организации питания учащихся в Вашем учреждении удовлетворяют участников образовательного процесса. По возможности улучшайте данные условия – расширяйте ассортимент и обновляйте меню в точках питания. | **2.46** | Обучающиеся занимаются не более 4 часов в день, поэтому необходимости в осуществлении питания нет в соответствии с нормативными актами |
|  | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися**  Условия для индивидуальной работы с обучающимися полностью соответствуют требованиям. | **9.67** | Продолжить деятельность в том же направлении, в соответствии с должностными инструкциями сотрудников |
|  | **Наличие дополнительных образовательных программ**  Участники образовательного процесса Вашей организации полностью удовлетворены количеством дополнительных образовательных программ. | **8.81** | Продолжить деятельность в том же направлении, в соответствии с должностными инструкциями сотрудников |
|  | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся**  В целом возможности по развитию творческих и/или спортивных способностей обучающихся находятся на хорошем уровне, но участники образовательного процесса отмечают наличие незначительных недостатков. Пожалуйста, примите меры по совершенствованию возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях. | **7.31** | Продолжить деятельность в том же направлении, в соответствии с должностными инструкциями сотрудников |
|  | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**  Вы получили хорошую оценку по показателю «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся». Респонденты отметили наличие лишь незначительных недостатков. | **8.88** | Продолжить деятельность в том же направлении, в соответствии с должностными инструкциями сотрудников |
|  | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**  В целом условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов соответствуют потребностям участников образовательного процесса в Вашей организации, за исключением незначительных недостатков. | **5.44** | Будет проведена корректировка расписания занятий в соответствии с запросом законных представителей обучающихся |
|  | **Доброжелательность и вежливость работников**  Работники Вашей организации доброжелательны и вежливы. Рекомендуем поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе. | **10** | Продолжить деятельность в том же направлении, в соответствии с должностными инструкциями сотрудников |
|  | **Компетентность работников**  Компетентность Ваших работников достойна похвалы! Получателей услуг данный показатель полностью устраивает и они ставят оценку «отлично». | **10** | Продолжить деятельность в том же направлении, в соответствии с должностными инструкциями сотрудников |
|  | **Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации**  Получатели услуг полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением Вашей организации. | **9.98** | Продолжить деятельность в том же направлении, в соответствии с должностными инструкциями сотрудников |
|  | **Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг**  Получатели услуг полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в Вашей организации. Продолжайте поддерживать высокий уровень. | **10** | Продолжить деятельность в том же направлении, в соответствии с должностными инструкциями сотрудников |
|  | **Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым**  Получатели услуг Вашей организации уверены в Вас, и охотно готовы рекомендовать своим родственникам и знакомым Вашу организацию. Это отличный показатель! Продолжайте поддерживать деятельность организации на высоком уровне. | **9.99** | Продолжить деятельность в том же направлении, в соответствии с должностными инструкциями сотрудников |

Директор Т.Г.Хисамова